		チェック項目	はい	どちしたいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備 適切な支援の提供	1	子どもの活動等のスペースが十分に 確保されているか	0			
	2	職員の配置数や専門性は適切であ るか	0			
	3	事業所の設備等は、スロープや手す りの設置などバリアフリー化の配慮 が適切になされているか	0			
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客 観的に分析された上で、 <u>放課後等デ イサービス計画*1</u> が作成されている か	0			
		<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよ う工夫されているか	0			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流 や、障害のない子どもと活動する機 会があるか	0			
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等につい て丁寧な説明がなされたか	0			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝 え合い、子どもの発達の状況や課題 について共通理解ができているか	0			
	9	保護者に対して面談や、育児に関す る助言等の支援が行われているか	0			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者 会等の開催等により保護者同士の 連携が支援されているか			0	あれば良いなと思う。(仲の良いお友 だちができたので)
		子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	0			

	12	子どもや保護者との意思の疎通や 情報伝達 のための配慮がなされているか	0		
非常時等の対応	13	定期的に会報やホームページ等で、 活動概要や行事予定、連絡体制等 の情報や業務に関する自己評価の 結果を子どもや保護者に対して発信 しているか		0	見ていないのでわからない。
	14	個人情報に十分注意しているか	0		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュ アル、感染症対応マニュアルを策定 し、保護者に周知・説明されているか		0	説明された記憶がない。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に 避難、救出、その他必要な訓練が行 われているか		0	わからない(知らない)
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	0		ほぼ毎日インターホンの音がすると 玄関で飛び跳ねている。帰りも楽し かった様子でニコニコで帰ってくる。
	18	事業所の支援に満足しているか	0		良くしていただき、いつもありがとう ございます。